

Associazione Centro Servizi
Bottega del Volontariato
della provincia di Bergamo

Il volontariato come luogo rigeneratore del noi

ANIMAZIONE
SOCIALE supplementi
mensile per gli operatori sociali



Centro Servizi
Bottega del
Volontariato
provincia
di Bergamo

Sommario

IL CENTRO SERVIZI BOTTEGA DEL VOLONTARIATO DELLA PROVINCIA DI BERGAMO

L'Associazione Centro Servizi Bottega del Volontariato della provincia di Bergamo, ente gestore di Csv, è costituita da 101 soci, di cui 82 organizzazioni di volontariato, 13 associazioni di promozione sociale, 6 enti no profit.

Fondato nel 1997 con lo scopo di facilitare la realizzazione di iniziative di carattere sociale, civile e culturale tese a promuovere, sostenere e qualificare le organizzazioni di volontariato (come impone la Legge 266/91), il Csv di Bergamo offre servizi di informazione, promozione, consulenza e formazione alle associazioni di volontariato.

IL PROGETTO

Il volume racconta (nella prima sezione: *Le esperienze*) le intuizioni, le ipotesi, le azioni messe in atto dal Centro Servizi Bottega del Volontariato di Bergamo nella sua quasi ventennale attività.

La seconda parte del libro (*Gli sguardi*) ospita i contributi di chi, in questi anni, ha accompagnato con funzioni consulenziali l'evoluzione del Csv di Bergamo.

In conclusione (*Le bussole*) vengono tracciate alcune linee guida per continuare a sostenere e qualificare il volontariato locale nei prossimi anni. Il volume nasce da un percorso accompagnato da Francesco d'Angella (Studio Aps). La cura dei testi è di Roberto Camarlinghi. I contenuti del volume sono apparsi nella rivista «Animazione Sociale».

GLI AUTORI

Antonio Porretta è direttore del Csv di Bergamo.

Sara Leidi è operatrice nell'area «Promozione e sviluppo territoriale» del Csv di Bergamo.

Claudia Ponti è operatrice nell'area «Promozione e sviluppo territoriale» del Csv di Bergamo.

Alessandro Seminati è responsabile dell'area «Sviluppo organizzativo» del Csv di Bergamo.

Lorena Moretti è consulente e formatrice.

Valter Tarchini è sociologo e formatore.

Franca Olivetti Manoukian, psicosociologa, è fondatrice dello Studio Aps di Milano.

Piergiorgio Reggio, pedagogista e formatore, è direttore scientifico dell'Istituto Italiano di Valutazione.

Maurizio Colleoni, psicologo e formatore, è consulente di servizi alla persona ed esperto di network sociali.

LE FOTOGRAFIE

Le immagini utilizzate nella pubblicazione sono state scattate dal fotografo *Matteo Zanardi* nel corso di una campagna fotografica realizzata per il Csv di Bergamo e ritraggono attività di volontariato delle associazioni bergamasche.

PER INFORMAZIONI

Centro Servizi Bottega del Volontariato

Via Longuelo 83 - 24129 Bergamo

Tel. 035 234723

Fax 035 234324

Mail info@csvg.org

SUPPLEMENTO AL NUMERO 295/2015 DI ANIMAZIONE SOCIALE

Animazione Sociale, mensile per gli operatori sociali edito dal Gruppo Abele

Corso Trapani 95 - 10141 Torino

Direttore responsabile Franco Floris

Registrato al Tribunale di Torino il 12.1.1988 nr. 3874

Stampato presso Stampatre - Torino

4 Presentazione

1. Le esperienze

6 Sostenere

la solidarietà sociale nei territori

Un mandato continuamente da interpretare

Antonio Porretta

14 Collegare

i tanti «noi» sparsi a un progetto di territorio

L'attivazione della partecipazione sociale in Val Brembana

Sara Leidi, Claudia Ponti

25 Rivitalizzare

la partecipazione nelle associazioni

L'importanza di aver cura del «noi» interno

Alessandro Seminati, Lorena Moretti

37 Nel tempo dell'ego

nascono nuove forme del «noi»

Sostenere il diffuso desiderio di socialità

Claudia Ponti, Valter Tarchini

2. Gli sguardi

52 Impegnarsi oggi in campo sociale

Per un volontariato capace di accostare
le questioni del tempo

Franca Olivetti Manoukian

63 Operatori competenti per lo sviluppo del volontariato

Se i tempi chiedono al volontariato di crescere in competenza

Piergiorgio Reggio

78 Se l'obiettivo è promuovere impegno sociale nel territorio

L'esperienza della consulenza all'area promozione
del Csv di Bergamo

Maurizio Colleoni

3. Le bussole

88 Sei bussole per proseguire il cammino

Continuare a sostenere e qualificare il volontariato sociale

Antonio Porretta

94 Nota biografica

Presentazione

Alice: *Quale via dovrei prendere?*

Gatto: *Dipende dove vuoi andare.*

Alice: *Ma io non so dove andare.*

Gatto: *Allora non importa quale via prendere.*

(Lewis Carroll, «Alice nel paese delle meraviglie»)

Dal 1997 – anno di costituzione dell’Associazione Centro Servizi Bottega del Volontariato della provincia di Bergamo (Csv Bergamo) – ad oggi, abbiamo vissuto quasi 20 anni di attività ricchi di soddisfazioni, scoperte, incontri, ma talvolta anche faticosi e impegnativi.

Ecco perché avviare un percorso di ricerca intorno a noi ci è sembrato un buon modo per fare il punto della situazione, per sostare nella nostra storia come opportunità per appropriarci con maggiore consapevolezza del nostro cammino.

Davanti a uno scenario in profondo cambiamento, mentre i tradizionali punti di riferimento stanno progressivamente mutando aspetto, abbiamo bisogno di nuovi ancoraggi per proseguire il nostro percorso. E per trovarli, è necessario accostarci con riflessività al fare quotidiano, costruendo ipotesi maggiormente in grado di interpretare i nostri territori.

Questo libro è stato innanzitutto una preziosa occasione per rileggere la nostra storia e per riattraversare scelte ed esperienze alla luce degli apprendimenti che hanno prodotto e delle trasformazioni che hanno accompagnato.

Come abbiamo provato a raccontare, il valore di Csv Bergamo, la sua capacità di essere risorsa per il volontariato e il mondo della solidarietà della nostra comunità, sono strettamente connessi alla nostra abilità di stare «dentro» i contesti, di lasciarci interrogare da domande in continua evoluzione, di interpretare il nostro mandato attraverso la relazione con tutti i nostri interlocutori: utenti o partner che essi siano.

Ma questo libro è anche una ricca e articolata collezione del nostro modo di essere Centro di Servizi al Volontariato: le storie, le progettualità, le ricerche che vengono presentate dicono di ciò che siamo e che sappiamo fare. Non una semplice carta di identità quindi, ma una mappa per orientare chi legge all’interno dei tanti servizi che, come gli strumenti di un artigiano, rappresentano la nostra borsa degli attrezzi e le nostre competenze.

Ci auguriamo che questo libro possa rappresentare una opportunità per discutere, per alimentare il dibattito sul senso e sul ruolo dei Centri di Servizio al Volontariato oggi. Nella pur breve storia di questa istituzione, si sono sviluppate esperienze tanto ricche quanto differenti, le cui caratteristiche spesso sono connaturate a quelle delle loro comunità di riferimento. Noi intendiamo offrire il nostro contributo, sperando che la nostra esperienza possa essere di aiuto ai tanti che come noi lavorano quotidianamente al servizio del volontariato.

Oscar Bianchi
(Presidente Csv Bergamo)